

## 2024年11月15日掲載の障害について【復旧】のご報告

◆復旧日時：

11月15日（金）午後9時15分

原因：弊社のコールセンターシステムで利用しております「セールスフォース社」のログイン障害が原因でありました。

弊社内におきまして、コールセンターシステムが再開できた事を確認できております。この度はご利用の皆様には、多大なご迷惑をお掛け致しました事お詫び申し上げます。

（2024年11月18日 午前8時45分現在 AMS さぼーとセンター運営部）